

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา อำเภอกีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 3) 41 - 60 ปี ☐ 4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
☐ 1) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า  
☐ 4) อนุปริญญา ☐ 5) ปริญญาตรี ☐ 6) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ  
☐ 1) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ 2) ผู้ประกอบการ ☐ 3) นักเรียน/นักศึกษา  
☐ 4) เกษตรกร ☐ 5) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ☐ 6) ค้าขาย  
☐ 7) ว่างาน ☐ 8) อื่นๆ โปรดระบุ.....

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                             | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ด้านเวลา</b>                                                                          |                  |   |   |   |   |
| 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                   |                  |   |   |   |   |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                               |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                           |                  |   |   |   |   |
| 2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                   |                  |   |   |   |   |
| 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศ                                              |                  |   |   |   |   |
| 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                            |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                           |                  |   |   |   |   |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                  |                  |   |   |   |   |
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                          |                  |   |   |   |   |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น   |                  |   |   |   |   |
| 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ |                  |   |   |   |   |
| 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                           |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                            |                  |   |   |   |   |
| 4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                    |                  |   |   |   |   |
| 4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                    |                  |   |   |   |   |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ       |                  |   |   |   |   |
| 4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                            |                  |   |   |   |   |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด                                   |                  |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ .....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้