

คู่มือสำหรับประชาชน : การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา อำเภอกีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑. ชื่อกระบวนการ : การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค
๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา อำเภอกีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
๔. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง
๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - ๑) พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐
๖. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
๗. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น
๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๐ นาที
๙. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐
 - จำนวนคำขอน้อยที่สุด ๐
๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา
๑๑. ช่องทางการให้บริการ
 - ๑) สถานที่ให้บริการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา หมู่ที่ ๗ ตำบลกะเปา อำเภอกีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๑๘๐
โทรศัพท์ : ๐ ๗๗๓๑ ๐๙๗๒
โทรสาร : ๐ ๗๗๓๑ ๐๙๗๑
เว็บไซต์ ; www.kapao.go.th
/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น.

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ตามหนังสือ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๑.๒/ว ๕๒๗ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๘ เรื่อง ขอสั่งการของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย กรณีสถานการณ์ภัยแล้ง โดยกำชับให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ดำเนินการตามแผนแจกจ่ายน้ำในเขตรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการแจกจ่ายน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ให้แจกจ่ายเข้าถึงประชาชนผู้ใช้น้ำมากที่สุด

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๒ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มาตรา ๒๑ วรรคสอง (๖) สรุปความว่า ให้ผู้อำนวยการท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่จัดให้มีการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยโดยทั่วถึงและรวดเร็ว

๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขอรับความอนุเคราะห์ยื่นคำขอร้อง พร้อมเอกสาร / เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น (ระยะเวลา ทันทีที่ได้รับเอกสาร)	๐ นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา อำเภอสวีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี	-
๒)	การพิจารณา	ดำเนินการนำน้ำสะอาดแจกจ่ายให้แก่ผู้ขอรับความอนุเคราะห์น้ำอุปโภคบริโภค	๓ ชั่วโมง	องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา อำเภอสวีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๓ ชั่วโมง

๑๔. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว ๓ ชั่วโมง

๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	๐	๑	ฉบับ	-
๒)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	๐	๑	ฉบับ	-

๑๖. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

๑๗. ช่องทางการร้องเรียน

๑) ช่องทางการร้องเรียน ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา ที่อยู่ หมู่ที่ ๗ ตำบลกะเปา อำเภอสวีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โทรศัพท์ ๐-๗๗๓๑-๐๙๗๒ หรือเว็บไซต์ www.kapao.go.th

๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

๑. แบบคำร้องทั่วไป