

คู่มือสำหรับประชาชน : การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา อำเภอกีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑. ชื่อกระบวนการ : การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย
๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา อำเภอกีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
๔. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง
๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :
 - ๑) พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐
๖. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
๗. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๐ นาที
๙. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐
 - จำนวนคำขอน้อยที่สุด ๐
๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา
๑๑. ช่องทางการให้บริการ
 - ๑) สถานที่ให้บริการสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา หมู่ที่ ๗ ตำบลกะเปา อำเภอกีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๑๘๐
โทรศัพท์ : ๐ ๗๗๓๑ ๐๙๗๒
โทรสาร : ๐ ๗๗๓๑ ๐๙๗๑
เว็บไซต์ ; www.kapao.go.th
/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น.

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

หลักเกณฑ์ว่าด้วยการตั้งงบประมาณเพื่อการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๔๓ ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๖

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๒ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มาตรา ๒๑ วรรคสอง (๖) สรุปความว่าให้ผู้อำนวยความสะดวกมีอำนาจหน้าที่จัดให้มีการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยโดยทั่วถึงและรวดเร็ว

๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขอรับความช่วยเหลือยื่นคำขอร้อง พร้อมเอกสาร / เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเบื้องต้น (ระยะเวลา ทันทีที่ได้รับเอกสาร)	ในทันที	องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา อำเภอบึงสามพัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี	-
๒)	การพิจารณา	คณะกรรมการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย ออกตรวจสอบความเสียหาย (ระยะเวลา ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ)	ในทันที	องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา อำเภอบึงสามพัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี	-
๓)	การพิจารณา	คณะกรรมการฯ พิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือ	ในทันที	องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา อำเภอบึงสามพัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี	-
๔)	การพิจารณา	บรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ผู้ได้รับภัย	ในทันที	องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา อำเภอบึงสามพัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม๐ นาที

๑๔. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว ดำเนินการในทันที

๑๕.รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
๑)	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	๐	๑	ฉบับ	-
๒)	สำเนาทะเบียน บ้าน	-	๐	๑	ฉบับ	-

๑๖.ค่าธรรมเนียม

๑) ไม่มีค่าธรรมเนียม

๑๗.ช่องทางการร้องเรียน

๑) ช่องทางการร้องเรียนถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา ที่อยู่ หมู่ที่ ๗ ตำบลกะเปา อำเภอสัตหิราธิราช จังหวัดสุราษฎร์ธานี โทรศัพท์
๐-๗๗๓๑-๐๙๗๒ หรือเว็บไซต์ www.kapao.go.th

๑๘.ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

๑) แบบคำร้อง